

A.P.S.P. "GIUDICARIE ESTERIORI"

Frazione Santa Croce, n.41 – 38071 Bleggio Superiore (Tn)

Tel: 0465 779824 Fax: 0465 779555 E-mail: segreteria@apspgiudicarieesteriori.it

MODULO PER SUGGERIMENTI, OSSERVAZIONI, APPREZZAMENTI

Le proponiamo di compilare questo modulo per aiutarci a migliorare la qualità dei servizi offerti, rilevando eventuali disservizi riscontrati o eventuali standard di qualità non conformi a quanto dichiarato nella Carta dei Servizi.

Oltre alle osservazioni, può allo stesso modo proporci suggerimenti relativi ai servizi della Casa oppure segnalarci eventuali apprezzamenti rivolti agli operatori, che ci permetteranno di avere una visione più completa e maggiormente realistica dei servizi che erogiamo.

Il sottoscritto (Cognome e Nome) _____

Via _____ n. _____ Cap. _____ Città _____

Numero telefonico _____ in qualità di:

- ☐ Ospite
- ☐ Familiare
- ☐ Volontario
- ☐ Altro _____

segnala che

Ai sensi del Reg.EU 679/16 autorizzo l'A.P.S.P. "Giudicarie Esteriori" al trattamento dei dati personali di cui sopra.

Data _____

Firma _____

Da recapitare nell'apposita cassetta posta nell'atrio d'ingresso della struttura oppure consegnare a mano, per posta, mail o fax direttamente all'Ufficio Segreteria.

Spazio riservato agli uffici amministrativi

Ha ricevuto direttamente il reclamo in data ____/____/____ l'operatore: _____

La segnalazione è stata presentata tramite:

- ☐ Modulo
- ☐ Lettera in carta semplice
- ☐ Altro: _____

È stata poi trasmessa in data ____/____/____ al:

- ☐ Presidente
- ☐ Direttore
- ☐ Altro: _____

La risposta al cliente è datata ____/____/____ e viene allegata al seguente modulo.