

Carta dei Servizi

RIFERIMENTI NORMATIVI PER LA CARTA DEI SERVIZI

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994	"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" vengono fissate le regole fondamentali che tutte le amministrazioni erogatrici di servizi pubblici devono osservare nell'erogazione delle prestazioni dei servizi, i diritti degli utenti e gli obblighi degli enti.
D.Lgs. 30 luglio 1999 n. 286	"Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche a norma dell'art. 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59" viene stabilito l'obbligo per le imprese e gli enti erogatori di servizi pubblici di improntare la propria attività al rispetto di standard qualitativi (standard) determinati all'interno delle Carte dei Servizi.
Legge 8 novembre 2000 n. 328	"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" contiene gli indirizzi per la definizione dei contenuti della Carta dei Servizi.

Pubblicazione: *Il Sapore del Tempo* - periodico con 2 uscite l'anno



AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA "GIUDICARIE ESTERIORI"

Frazione Santa Croce nr. 41
38071 BLEGGIO SUPERIORE (TN)
Tel. 0465 779824 - Fax 0465 779555

Contatto per videochiamate:
379 1922635

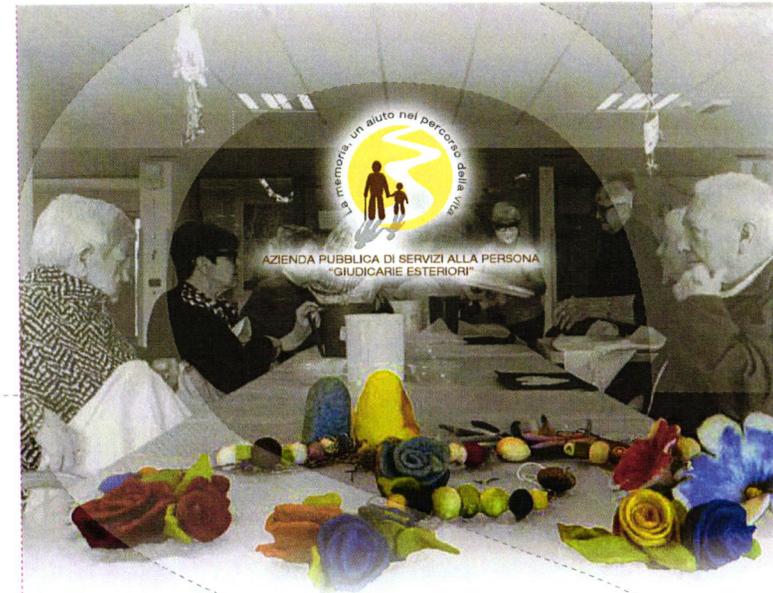
Mail Istituzionale:
segretena@apspgiudicarieesteriori.it

PEC:
amministrazione@pec.apspgiudicarieesteriori.it

www.apspgiudicarieesteriori.it

Cod. Fisc. 86000490226 - P.Iva 01252190226

Revisione nr. 2 del 2023 approvata con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 11 di data 26 luglio 2023



Carta dei Servizi

grafica & | graphic design, print & digital print

